



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Scania Finance México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARÍA ISABEL MATANZO DEL RÍO

CARRETERA ESTATAL 431 K.M. 2.2 S/N INT LOTE 83, COLONIA EL COLORADO C.P. 76246 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL MARQUÉS ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: PARQUE TECNOLÓGICO INNOVACIÓN ENTRE CALLE CALLE 3 Y CALLE CALLE 2

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidadespecializada@scania.com
4421538830 EXT. 8833, 4421538830 EXT. 8837

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/05/2025 14:28:27 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Querétaro

MARÍA ISABEL MATANZO DEL RÍO

CARRETERA ESTATAL 431 K.M. 2.2 S/N INT LOTE 83, COLONIA EL COLORADO C.P. 76246 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL MARQUÉS ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: PARQUE TECNOLÓGICO INNOVACIÓN ENTRE CALLE CALLE 3 Y CALLE CALLE 2 TELÉFONO(S): 4421538830 EXT. 8833, 4421538830 EXT. 8837 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@scania.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;