

SCANIA



Scania garantii üldtingimused

Kehtivad alates 01.01.2023.





Garantii üldtingimused

Garantiitingimused	4
--------------------------	---

Üksikasjalikud garantiitingimused

Veokid ja bussid	5
Veoki ja bussi šassii garantii	5
Garantii graafik	6
Scania nõudmised garantiijuhtumite korral	7
Garantiinõuetega kaetavad/mittekaetavad artiklid	7
Pealisehitused ja haagised	9
Scania varuosad ja lisaseadmed	9

Scania Eesti AS-i poolt veokitele kehtiv teise aasta (13-24 kuud) laiendatud müügigarantii	10
---	-----------

GARANTIITINGIMUSED

Scania Eesti AS kui Scania autoriseeritud edasimüüja annab kaheteistkümnekuulise (12) müügigarantii (edaspidi: Müügigarantii) kõikidele enda poolt müüdavatele uutele sõidukitele, alates sõiduki tarnimisehetkest lõppkasutajale ning see kehtib üksnes Esimesele Lõppkasutajale. Teisele, kolmandale, jne lõpp kasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt peale liisinguvõtjana liisingulepingu sõlmimist Müügigarantii ei kehti. Scania kohustub garantii perioodil kompenseerima oma toodete juures esinevad defektid, mille põhjuseks on ebakvaliteetsed materjalid või töö (edaspidi: Defektid) ning garantiivastutus ei laiene ühelgi juhul mistahes defektidele, mis on põhjustatud sõiduki kasutamise- ja/või hooldusnõuete rikkumisest.

Scania Müügigarantii kehtib esimesele lõppkasutajale

Müügigarantii võlaõigusseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügi lepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaal sest müügilepingust. Müügigarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisinguvõtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mistahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust loovutada Müügigarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti AS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Müügigarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Müügigarantiist tulenevad õigused on lõppenud.

Scania autoriseeritud teenindused pakkuvad garantiiremonti kõigile Esimestele Lõppkasutajatele, kellel on kehtiv Müügigarantii (läbi müügilepingu kindlale sõidukile) hoolimata sellest, millisest EÜ riigist on sõiduk ostetud.

Mistahes kahtluste ja arusaamatuste vältimiseks ei loeta käesolevate garantiitingimuste tähenduses Esmaseks Lõppkasutajaks isikut, kes on mistahes asjaoludel Scania sõiduki (uue või kasutatud) omandanud mitteametlikult edasimüüjalt, vahendajalt või mistahes muult kolmandalt isikult Scania autoriseeritud edasimüüja kõrval, ning selliselt omandatud Scania sõidukitele Müügigarantii ega Laiendatud Müügigarantii ühelgi juhul ei laiene.

VEOKID JA BUSSID

Juhul kui Defektid ilmnevad kaheteistkümne (12) kuu jooksul alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale, remondib või asendab Scania autoriseeritud töökoda defektse osa vastavalt Scania tehase poolt määratud tingimustele ja kompenseerib ühtlasi kõik selle demon-teerimise ja paigaldamisega seotud kulutused.

VEOKI JA BUSSI ŠASSII MÜÜGIGARANTII

- Müügigarantii järgne garantiiperiood kehtib kaksteist (12) kuud alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale ilma läbisõidupiiranguta.
- Garantiirikke esinemisel on Esimene Lõppkasutaja kohustatud sellest viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud esindust ning esimesel võimalusel viima sõiduki remonti.
- Esimene Lõppkasutaja peab tagama, et sõiduki kasutamine ja hooldamine toimub vastavalt tootjapoolsetele juhiste, milliseid on Esimesele Lõppkasutajale tutvustatud sõiduki tarnimisel ning mis on leitavad veebilehelt <http://tis.scania.com>.
- Esimene Lõppkasutaja peab vastutama selle eest, et sõiduki osas teostatud hooldused oleksid korrektselt hooldusraamatus dokumenteeritud.
- Müügigarantii ei laiene vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittesihipärane kasutamine sh. veoki süsteemidega (tarkvara ja juhtprogrammid) manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), sõiduki algse spetsifikatsiooni mistahes viisil muutmine (näiteks emissioonitaseme, jõudluse ja muu sarnase osas), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hooldu-se mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, sealhulgas ebapiisav igapäevase sõidueelse kontrolli teostus, ebaõigete määrde-ainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata Müügi garantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale nagu nt pidurikatted/klotsid, sidurikettad, mootoririhmad, klaasipuhastid, rehvid, veljed, pirnid, vedelikud, määrdeained, filtrid jne.

- Juhul kui sõidukit on ümber ehitatud või Scania poolt paigaldatud plomme või muid kaitsevahendeid on lõhutud või kui toote remontimisel on kasutatud varuosi, mis ei ole Scania varuosad, ei võta Scania Eesti AS ega ükski autoriseeritud Scania töökoda endale vastutust defektide eest, mis on tekkinud eelkirjeldatud tegevuse tulemusel või sellega seoses.

- Sõiduki šassiile paigaldatud pealisehituse ja lisaseadmete (k.a. monitooringu seadmed) paigaldus peab vastama Scania tehase poolt määratud tingimustele (Bodybuilder Manual, mis on kättesaadav veebilehelt <https://bodybuilder.scania.com>). Viidatud nõuete mittejärgimisel katkeb terve sõiduki osas Scania Eesti AS poolt antud Müügigarantii ning ka võimalik Laiendatud Müügigarantii, juhul kui see laieneb konkreetsele sõidukile.

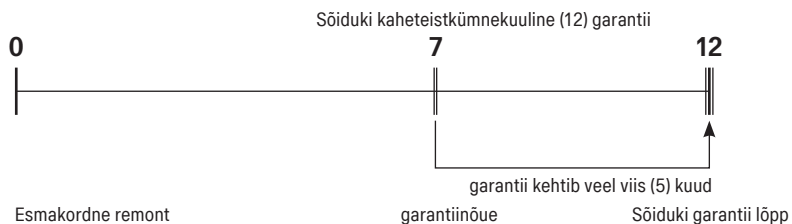
- Vastavalt Scania ja Scania allhankijate vahelistele kokkulepetele vaadatakse allhankijate poolt toodetud komponentide – näiteks kõrge survepumbad, kütuse pihustid, pihustiotsad (v.a. pumppihustid), automaatkäigukastid, rehvid, veljed või muu Scania poolt määratu – garantiijuhtumid läbi Scania Eesti AS-i esindaja ja kohaliku allhankija esindaja poolt ning vastavalt Scania Eesti AS-i esindaja eksperthinnangule tehakse garantiiootsus. Garantii puhul lahendatakse juhtum vastavalt allhankija garantiitingimustele.

GARANTII GRAAFIK

Müügigarantii tingimuste kohaselt ei pikenda asendatud või remonditud varuosad mingil moel ega ühelgi tingimusel sõiduki üldist garantiiaega (12 kuud). Müügigarantii ajal vahetatud varuosad ei oma eraldi varuosagarantiid.

Näide: Sõiduk, millel on kehtiv garantii:

Detail muutub kasutuskõlbmatuks seitsme (7) kuu pärast ning asendatakse garantiis raames. Asendusvaruosa ja sõiduki garantiiaeg kehtivad veel viis (5) kuud.



SCANIA NÕUDMISED GARANTIIJUHTUMITE KORRAL

Klient on kohustatud garantiijuhtumist viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud töökoda (soovitavalt kodusakonna töökoda) ning saabuma esimesel võimalusel töökotta riket kõrvaldama.

Toote kasutamisel, hooldamisel ja teenindamisel on järgitud Scania Eesti AS-i poolt väljastatud juhiseid.

Defektne detail tuleb toimetada Scania autoriseeritud töökojale kontrollimiseks. (Varuosagarantii korral).

MÜÜGIGARANTIIGA KAETAVAD/MITTEKAETAVAD KULUARTIKLID

Toode eksploatatsiooniga seotud kulud

- Scania garantii ei sisalda hoolduskulusid ja samuti ei kata sõiduki kasutamisest tulenevat normaalset kulumist ja kulumaterjale (sh. filtrid, piduriklotsid jne.).

Väljakutsetasud ja töö väljaspool teeninduse tavapäraselt lahtiolekuaega

Ei kuulu kompenseerimisele, välja arvatud juhul, kui tegemist on garantiilise sõiduki remondiga maanteel ning sõiduk ei ole ilmnenud probleemi tõttu sõidukõlbulik käesolevate garantiitingimuste tähenduses.

Vedamine puksiiris

Juhul kui rikke tõttu ei ole sõiduk sõidukõlbulik, kompenseerib Scania otsesed mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulutused, mis on seotud sõiduki pukseerimisega lähima Scania autoriseeritud töökojani. Sõiduk on sõidukõlbulik seni, kuni mõni rike on muutnud sellega tavapärasel teel sõitmise kas:

- võimatuks (näiteks mootoririke),
- ebaseaduslikuks või ohtlikuks (näiteks pidurid ei rakendu või klaasipuhastid ei toimi vihmasel ilmaga),
- ohtlikuks, kuna rikke eiramisega võib kaasneda oluliselt suurem rike (näiteks ülekuumenemine).

Scania kompenseerib puksiiris vedamisega seotud mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulud tingimusel, et garantiinõudele on asjakohaseid kulusid tõendavad dokumendid (kuluarved, millel on ära näidatud kuupäev, sündmuskohad, läbitud distants ja kellaajad) lisatud.

Asendus/rendisõiduk

Ei kuulu kompenseerimisele.

Telefoni ja muude sidevahendite kasutamine

Ei kuulu kompenseerimisele.

Sõiduki seisuaeg

Ei kuulu kompenseerimisele. Samuti ei kuulu kompenseerimisele mistahes varaline või mittevaraline kahju lõppkasutajale (sealhulgas saamata jäänud tulu), mis tuleneb sõiduki seisuaegast.

Juhi/reisijate majutuskulud

Ei kuulu kompenseerimisele.

Õlikulu

Nõudeid liigsest õlikulust tulenevate remonttööde kompenseerimisele kaalutakse üksnes siis, kui koos nõudega esitatakse vastav tõendusmaterjal, mis kinnitab suurenenud õlikulu kütusekulu suhtes. Täpsete andmete saamiseks peab mootor töötama vähemalt 40000 km või 600 tundi lahtise karterituulutusega ning Scania poolt määratud graafiku alusel registreeritakse kogu selle aja jooksul õlitarbimisega seotud andmeid. Iga kord, kui õlitaset kontrollitakse, peab mootori temperatuur vastama normaalsele töötemperatuurile. Alljärgnevas tabelis on toodud Scania poolt lubatud maksimaalne õlikulu, millest väiksem õlikulu ei kuulu garantiikorras kompenseerimisele.

Mootori tüüp	Maksimaalne õlikulu %-des tarbitud kütuse koguse kohta normaalsetel töötingimustel
D07, D09, D13, D16	0,25%

PEALISEHITUSED JA HAAGISED

Juhul kui pealisehitus ja/või haagis on ostetud Scania Eesti AS-i kaudu, siis kõikide pealisehituse ja/või haagisega seotud garantiiküsimustega tuleb pöörduda Scania Eesti AS-i poole, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Scania Eesti AS-i eeldatavast garantiijuhtumist.

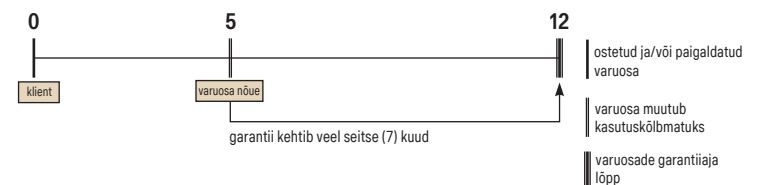
Pealisehituse ja/või haagise garantiijuhtumid vaadatakse läbi koos pealisehituse ja/või haagise tootja esindajaga. Vastavalt tootja ekspert hinnangule lahendatakse garantiiküsimused.

SCANIA VARUOSAD JA LISASEADMED

- Scania annab kõigile ostja poolt Scania autoriseeritud edasimüüjalt ostetud Scania varuosadele ja lisaseadmetele kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantii.
- Garantii laieneb varuosade demonteerimisel, lahti monteerimisel ja paigaldamisel tehtavatele töödele, juhul kui vastav varuosa on paigaldatud Scania autoriseeritud töökojas.
- Garantii kaotab kehtivuse, kui varuosa on paigaldatud valesti.
- Väljakutse- ja väljasõidutasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu kompenseerimisele varuosagarantii nõuete korral, isegi juhul kui eelnev vahetus on teostatud Scania autoriseeritud töökoja poolt.

Kõigile varuosade ja/või lisaseadmetega seoses esitatavatele garantiinõuetele peab olema lisatud ostuarve koopia, millel on ära näidatud ostja nimi, varuosa number, auto reg.- ja šassii number, auto läbisõit ning kuupäev millal vastav detail osteti ning vajaduse korral ka remonttööde teostamise arve koopia.

Varuosa loetakse garantiiliseks üksnes kaheteistkümne (12) kalendrikuu jooksul varuosa või lisaseadme ostmisest. Juhul, kui kliendi poolt ostetud ja Scania poolt kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantiiaja jooksul asendatud varuosa või lisaseade muutub uuesti kasutuskõlbmatuks pärast garantiiaja lõppu, siis Scania garantii sellise varuosa asendamist ei kompenseeri. Ehk uuesti vahetatud sama varuosa ei pikenda varuosa garantii aega.



NB! Väljakutsetasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu varuosa garantii nõuete korral kompenseerimisele.

Scania Eesti AS annab kõigile Scania Eesti AS-i poolt müüdnud uutele Scania sõidukitele omalt poolt teise aasta laiendatud müügarantii (kehtib teise aasta jooksul alates sõiduki tarnimisehetkest Esimesele Lõppkasutajale ning üksnes Esimese Lõppkasutaja suhtes), läbisõidupiiiranguta, tingimusel, et Scania Eesti AS poolt müüdnud sõidukit on remonditud ja hooldatud alates sõiduki Esimesele Lõppkasutajale tarnimisehetkest üksnes Scania autoriseeritud töökodades (edaspidi: Laiendatud Müügarantii). Teisele, kolmandale, jne lõppkasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt mistahes õiguslikul alusel Laiendatud Müügarantii ei kehti.

Scania laiendatud müügarantii kehtib esimesele lõppkasutajale:

Laiendatud müügarantii võlaõigusseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui esimese lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki esimese lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust. Laiendatud Müügarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/ või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisinguvõtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mis tahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust võõrandada Laiendatud Müügarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti AS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Laiendatud Müügarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Laiendatud Müügarantiist tulenevad õigused on lõppenud.

Scania Eesti AS katab defektse agregaadid/detailli remondi ja asendamisega seotud kulutused Scania autoriseeritud töökodades.

Laiendatud Müügarantii ei pikene mistahes asjaoludel ning ühelgi tingimusel, isegi mitte juhul, kui defektne agregaat/detail on remonditud või asendatud Laiendatud Müügi garantii ajal ning see puruneb taas enne 12 kuu möödumist arvates selle viimasest remontimisest või asendamisest, kuid peale Laiendatud Müügarantii lõppu.

Laiendatud müügarantii eesmärgiks on anda esimesele lõppkasutajale ÜKSNES JA AINULT Scania Eesti AS poolt seaduses sätestatud soodsam seisund. Seega ei ole Laiendatud Müügarantii mistahes viisil seotud Scania CV AB kui sõiduki tootja poolt Scania Eesti AS-ile antud müügarantiiga ning see ei loo Esimesel Lõppkasutajale mistahes õigusi teistele Scania autoriseeritud töökodade suhtes, sealhulgas ent mitte ainult puudub Esimesel Lõppkasutajal õigus nõuda neilt Laiendatud Müügarantii alusel vahetult mistahes tööde teostamist või teenuste osutamist.

Juhul, kui osutub vajalikuks Laiendatud Müügarantiiga hõlmatud remonditööde teostamiseks Scania autoriseeritud töökojas väljaspool Eesti Vabariiki, siis on Esmane Lõppkasutaja kohustatud sellest eelnevalt informeerima Scania Eesti AS-i ning asjakohaste teenuste tellimine ja nende eest arveldamine toimub kooskõlastatult Scania Eesti ASiga.

Scania Eesti AS ei hüvita neid kulusid sõiduki remondile, mis on tehtud Laiendatud Müügarantii ajal väljaspool Scania autoriseeritud töökoda mistahes muu kolmanda isiku poolt, isegi kui sõiduk on ostetud Esimese Lõppkasutaja poolt Scania Eesti AS-ist.

Laiendatud Müügarantii alla kuuluvad järgnevas loetelus toodud agregaadid/detailid ning nende agregaatide/detailide poolt põhjustatud kahjustused:

Mootor:

Mootoriplokk, komplektne plokikaas, vāntmehhanism (vāntvōll, hoortas, keps, kepsusaale, kolb), jaotussüsteem (jaotushammasrattad ja laagrid, nukkvōll, tōukurivardad, tōukurirullikud ja tōukurirulliku vōllid), mootori õlipump, õlieraldaja, õlivōtja, õlirōhuandur, sisselaskekollektor, väljalaskekollektor, turbo, EGR süsteem, konditsioneerikompressor, seisukonditsioneerikompressor, õlilekked.

Jahutussüsteem:

Jahutusvedeliku radiaator, EGR radiaator, konditsioneeriradiaator, turbo vahejahuti, jahutusventilaator, jahutusvedeliku pump, jahutusvedeliku termostaat, rihmapinguti, rihmarull, salongi radiaator.

Kütusesüsteem:

Kütusepihustid, kõrgsurvepump, etteandepump, ülerōhuklapid, heitgaaside järeltōotlussüsteem (v.a. tahmafilter), CNG/LNG solenoidid ja andurid.

Sidur:

Siduri peasilinder, siduri töösilinder, siduri survelaager (v.a. ketas ja korv), elektromehaaniline siduriajam.

Käigukast:

Käigukastikorpus; käigukastikaas koos lülitusmehhanismiga; võllid, hammasrattad ja laagrid; õlipump (koos piduriga), planetaarülekanne; magnetklapid; sünkronisaatorid; retarder (sh soojusvaheti); Opticruise käiguvahetuse mehhaaniline ja elektrooniline juhtsüsteem, õlilekked.

Kardaan:

Komplektne kardaan (sh kardaaniristid), kardaan vahelaager, kardaan vahelaagri pukk.

Veotelg:

Veoteljekorpus, komplektne veoteljereduktor (välja arvatud diferentsiaali lukustus), abitelje tala, õlilekked.

Rummud:

Komplektsed juht-, veo- ja abiteljerrummud (sh laagrid), õlilekked.

Pidurisüsteem:

Juhtklapid, pidurisadulad, kompressor, õhukuivati (APS), pidurikambrid.

Elektrisüsteem:

Elektroonilised juhtplokid, andurid ja sensorid, starter, generaator, digitaalne sõidumeerik, süütepoolid.

Roolisüsteem:

Roolikarp, rooli hüdrokilindrid, elektrooniline abitelje ajam.

Kabiin:

Seisusoojendi koos jahutusvedeliku pumbaga.

NB! Laiendatud Müügarantii ei laiene:

Vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetus juhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittesihipärane kasutamine, veoki süsteemidega manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolduse mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, kaasaarvatud ebapiisav määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata garantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale.

Laiendatud Müügarantii alusel ei kuulu garantiikorras kompenseerimisele ka:

Väljakutse- ja väljasõidutasud; juhi/reisijate majutuskulud; asendus/rendisõiduk; telefoni ja muude sidevahendite kasutamine; sõiduki seisuaeg, ületunnitöö väljaspool tööaega ning sõiduki vedamine puksiiris.

Scania kontaktandmed

Tallinna osakond

Betooni tänav 2, 13816, Tallinn
Teenindus 665 1211
Varuosad 665 1212
Müük 665 1200
Kasutatud sõidukid 665 1242

Saue teenindus

Paju tn 3, 76506, Saue
Teenindus 665 1261
Varuosad 665 1262

Tartu osakond

Sepa 22a, 50113, Tartu
Teenindus 665 1271
Varuosad 665 1272
Müük 6651 277

Pärnu osakond

Roheline 76, 80010, Pärnu
Teenindus 665 1251
Varuosad 665 1252
Müük 665 1257

Rakvere osakond

Rägavere tee 48a, 44312, Rakvere
Teenindus 665 1281
Varuosad 665 1282
Müük 665 1287

SCANIA HÄDAABI 24H

(Scania Assistance 24h)
Tallinna osakonnas +372 515 3388
Tartu osakonnas +372 512 6333
Pärnu osakonnas +372 507 1477
Rakvere osakonnas +372 504 7655

www.scania.ee



SCANIA